**ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В**

**ГБУЗ « Краевая клиническая больница № 2»**

ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2» (далее – ГБУЗ ККБ № 2) организована в 1963 г. и является краевым медицинским учреждением. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница №2» осуществляет оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в условиях круглосуточного и дневного стационаров, а также первичной медико-санитарной, врачебной и специализированной помощи в амбулаторных условиях.

**Материально-техническая база**

Структурные подразделения ГБУЗ ККБ № 2 расположены по адресам:

1. **ул. Русская 55– круглосуточный стационар** размещен в 7 корпусах.

1 корпус: администрация, лабораторное отделение, отделение гематологии, выписной центр, отделение гравитационной хирургии крови, физиотерапевтическое отделение, рентгенологическое отделение, аптека готовых лекарственных форм.

2 корпус: отделение функциональной диагностики, эндоскопическое отделение, отделение эндокринологии № 1, отделение эндокринологии № 2, гинекологическое отделение, отделение кардиологии, хирургическое отделение, отделение анестезиологии и реанимации, операционный блок, приемное отделение.

3 корпус: пищеблок.

4 корпус: взрослое офтальмологическое отделение, детское офтальмологическое отделение, дневной стационар,отделение челюстно-лицевой хирургии, офтальмологический центр лазерной хирургии.

5 корпус: инфекционное отделение.

6 корпус: дезинфекционная камера, хозяйственная часть.

7 корпус: патологоанатомическое отделение.

1. **ул. Интернациональная, 56 – поликлиника**: отделение общей врачебной (семейной) практики, стоматологическое отделение, стоматологическое отделение, физиотерапевтическое отделение, отделение медицинской профилактики, отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи, отделение первичной врачебной медико-санитарной помощи, отделение функциональной диагностики, женская консультация, отделение лучевой диагностики, отделение лабораторной диагностики, отделение профилактических осмотров.
2. **ул. Борисенко, 65 – Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями**: отдел диспансерного наблюдения и медико-социальной реабилитации, инфекционное отделение, стационар для оказания круглосуточной помощи ВИЧ-инфицированным по профилю "инфекционные болезни", дневной стационар.
3. площадь на одну койку в стационаре – в среднем 7 м2
4. водоснабжение - централизованное горячей и холодной водой
5. канализация – централизованная
6. отопление – централизованное
7. вентиляция - приточно-вытяжная
8. аварийное электроснабжение имеется.
9. обеспечение кислородом централизованное из 1 источника: по ул. Русская 55.
10. автотранспорт - санитарные автомобили
11. пищеблок – корпус № 3.
12. стерилизационное отделение – 2 корпус, 1 этаж; в лечебных отделениях стационара находится стерилизационное оборудование.
13. аварийное водоснабжение – за счет дополнительных емкостей на кратковременный период
14. помещения для дезинфекции – в лечебных отделениях; дезинфекционная камера – корпус № 6; стирка белья- по договору.
15. морг – патологоанатомическое отделение, корпус № 7.
16. телефонная связь – внешняя, внутренняя, междугородняя, интернет.

**Структура ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2»**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница №2» осуществляет оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в условиях круглосуточного и дневного стационаров, а также первичной медико-санитарной, врачебной и специализированной помощи в амбулаторных условиях.

Структура ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2»

- круглосуточный стационар на 593 койки, в том числе 8 коек реанимации; с дневным стационаром на 35 коек;

- поликлиника, обслуживающая взрослое население плановой мощностью 442 посещения в смену, с дневным стационаром на 25 коек с работой в две смены; стационаром на дому на 8 мест;

- Краевой клинический центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями, в состав которого входят стационар на 28 коек,в том числе 3 койки реанимации; дневной стационар стационара на 6 мест; ведется амбулаторный прием.

ГБУЗ ККБ № 2 имеет бессрочную лицензию на 15 видов специализированной медицинской помощи, 6 видов высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП).

В круглосуточном стационаре ГБУЗ ККБ №2 проводится оказание специализированной медицинской помощи по следующим профилям: инфекционные болезни (взрослые и дети), офтальмология (взрослая и детская), гематология, эндокринология, детская эндокринология, кардиология, пульмонология, неврология, диабетология, гинекология, челюстно-лицевая хирургия (взрослые и дети), торакальная хирургия, общая хирургия, онкология отоларингология (взрослая и детская).

За 2015-2017 годы были получены лицензии на 12 новых видов медицинской деятельности: на оказание специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара по онкологии, высокотехнологичной медицинской помощи – по онкологии, детской эндокринологии; неотложной медицинской помощи, гастроэнтерологии, онкологии, психиатрии, психиатрии-наркологии в амбулаторно-поликлинических условиях; специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по инфекционным болезням, эндокринологии (детской и взрослой), медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

На 2018 год запланировано лицензирование новых видов деятельности: акушерство и гинекология, гематология, онкология в условиях дневного стационара.

ГБУЗ ККБ № 2 является ведущим учреждением здравоохранения Приморского края по таким направлениям, как «гематология», «офтальмология», «эндокринология», «челюстно-лицевая хирургия». В учреждении работают главные внештатные специалисты ДЗПК по всем перечисленным профилям, а также по профилям «инфекционные болезни» и «торакальная хирургия». Тем самым населению Приморского края, в том числе и детскому, обеспечена высококвалифицированная медицинская помощь, как на догоспитальном этапе (консультативная и диагностическая помощь), так специализированная и во время пребывания в стационаре, в том числе высокотехнологичная (химиотерапевтические методы лечения заболеваний крови, микрохирургические методы лечения заболеваний органа зрения, коррекция врожденных пороков и удаление новообразований челюстно-лицевой области, установка инсулиновых помп больным сахарным диабетом).

С 2015 года в ГБУЗ ККБ № 2 оказывается ВМП по профилю «онкология» пациентам со злокачественными заболеваниями крови (химиотерапевтические методы лечения), больным раком щитовидной железы (тиреоидэктомия с микрохирургическим невролизом возвратного гортанного нерва, выполняемая в хирургическом отделении), а также ВМП по профилю «торакальная хирургия» - пластика гигантских булл легкого при эмфиземной болезни. В 2017 году запланировано расширение методов ВМП по профилю «онкология»: проведение фотодинамической терапии при ЗНО кожи, бронхов.

На базе стационара ГБУЗ ККБ №2 работают единственные в Приморском крае: Приморский краевой центр диабета и эндокринных заболеваний (в т.ч кабинет Регистров эндокринных заболеваний), Офтальмологический центр лазерной хирургии глаза, Краевой центр инфекционной патологии.

Прием в поликлинике ГБУЗ ККБ №2 осуществляется по 16 специальностям. Первое в Приморском крае отделение врачей общей практики (ВОП) поликлиники ГБУЗ ККБ № 2 работает более 16 лет, с 2002 года, и по-прежнему остается одним из передовых в крае. Отделение укомплектовано медицинскими кадрами, работа врачей полностью информатизирована.

В поликлинике ГБУЗ ККБ № 2 ведет прием пациентов всего Приморского края уникальный и крайне востребованный врач-гематолог. Прием в поликлинике ГБУЗ ККБ №2 осуществляется по 18 специальностям: врач общей практики, терапевт, эндокринолог, кардиолог, пульмонолог, гематолог, дерматолог, невролог, уролог, офтальмолог, отоларинголог, хирург, гинеколог, гастроэнтеролог, инфекционист, физиотерапевт, рефлексотерапевт, профпатолог. Организовано оказание неотложной медицинской помощи.

Центр СПИД обеспечивает и контролирует эффективное противодействие распространению ВИЧ-инфекции в Приморском крае.

**Коечный фонд ГБУЗ ККБ № 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Профиль койки | Количество коек | Круглосуточный/  дневной |
| 1 | челюстно-лицевая хирургия (взрослые) | 45 | КС |
| 2 | стоматология (дети) | 10 | КС |
| 3 | отоларингология (взрослые) | 5 | КС |
| 4 | отоларингология (дети) | 5 | КС |
| 5 | инфекционные болезни (взрослые) | 80 | КС |
| 6 | инфекционные болезни (дети) | 10 | КС |
| 7 | кардиология (взрослые) | 40 | КС |
| 8 | неврология (взрослые) | 20 | КС |
| 9 | пульмонология (взрослые) | 20 | КС |
| 10 | эндокринология (взрослые) | 90 | КС |
| 11 | эндокринология (дети) | 20 | КС |
| 12 | гематология(взрослые) | 50 | КС |
| 13 | офтальмология (взрослые) | 80 | КС |
| 14 | офтальмология (дети) | 30 | КС |
| 15 | гинекология (взрослые) | 25 | КС |
| 16 | гинекология (дети) | 5 | КС |
| 17 | торакальная хирургия (взрослые) | 12 | КС |
| 18 | хирургия (общая) (взрослые) | 38 | КС |
| 19 | Реанимационные | 8 | КС |
| 20 | офтальмология (взрослые) | 5 | ДСС |
| 21 | офтальмология (дети) | 10 | ДСС |
| 22 | Инфекционные болезни (взрослые) | 5 | ДСС |
| 23 | Эндокринология (взрослые) | 10 | ДСС |
| 24 | Эндокринология (дети) | 5 | ДСС |

По состоянию на 01.01.2017 прикрепленное население составило **50652 чел.**

**Структура поликлиники:**

Поликлиническое отделение находится в 5-ти этажном здании, расположенном на ул. Интернациональная, 56. Рассчитано на 442 посещения в смену, фактическое – 697 посещений.

Режим работы поликлиники: с 8.00 до 20.00 ежедневно по пятидневной рабочей неделе. В субботу работает дежурная служба для экстренных больных с 8.30 до 14.00.

**Структура поликлинического отделения:**

* Отделение медицинской профилактики.
* Отделение первичной медико-санитарной помощи: участковая терапия, общая враче6ная практика.
* Отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи: хирургия, челюстно-лицевая хирургия, отоларингология, офтальмология взрослая, офтальмология детская, урология, неврология, дерматология, кардиология, эндокринология взрослая, эндокринология детская, гематология, профпатология, гастроэнтерология, онкология, пульмонология.
* Отделение неотложной медицинской помощи.
* Процедурный кабинет.
* Дневной стационар..
* Отделение функциональной диагностики: ЭКГ, УЗД.
* Кабинет эндоскопии.
* Женская консультация.
* Стоматологическое отделение (терапевтическая стоматология, хирургическая стоматология).
* Отделение профосмотров.
* Отделение лучевой диагностики.
* Клинико-диагностическая лаборатория.
* Отделение физиотерапии.
* Информационно-аналитический отдел.
* Coll-Центр, стойка информации, картохранилище.
* Административно-хозяйственная часть.

**Структура Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями:** инфекционное отделение, стационар для оказания круглосуточной помощи ВИЧ-инфицированным по профилю "инфекционные болезни", палата реанимации и интенсивной терапии.

Диагностические и вспомогательные отделения: отдел диспансерного наблюдения и медико-социальной реабилитации, клинико-диагностическая и иммунологическая лаборатория, микробиологическая лаборатория, отдел эпидемиологического надзора, отдел методической и профилактической работы. Дневной стационар на 6 мест.

**Характеристика штатов и кадров**

Фактическая численность сотрудников ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2» в 2015г. составила 910 человек, в том числе врачи - 244, средний медицинский персонал - 312, младший медицинский персонал - 166, прочий персонал - 188. По состоянию на 27.12.2016г. - 900 человек, в том числе врачи - 237, средний медицинский персонал - 305, младший медицинский персонал - 163, прочий персонал - 182. По состоянию на 31.12.2017 года – 900 человек, в том числе врачи – 255, средний медперсонал – 312, младший медперсонал – 147, прочий медперсонал – 186.

Врачи: 2 имеют звание «Заслуженный врач Российской Федерации», 17 награждены знаком «Отличник здравоохранения», 4 доктора медицинских наук, 16 кандидатов медицинских наук. Имеют квалификационную категорию 127 чел. (49,8%), из них высшую - 92 (39%). Девять сотрудников ГБУЗ ККБ № 2 являются главными внештатными специалистами департамента здравоохранения Приморского края по специальностям: гематология, челюстно-лицевая хирургия, офтальмология взрослая, офтальмология детская, эндокринология, инфекционные болезни, детская эндокринология, торакальная хирургия, ВИЧ-инфекционист.

Укомплектованность штатного расписания (физическими лицами) врачами – 66,5%, коэффициент совместительства 1,4. Средний возраст – 46 лет.

Средний медицинский персонал: имеют квалификационную категорию 173 чел. (55%), из них высшую – 103 (33%), медицинских сестер с высшим образованием – 6.

Укомплектованность штатного расписания средним медицинским персоналом –50,1%, коэффициент совместительства 1,98. Средний возраст– 46 лет.

Укомплектованность штатного расписания младшим медицинским персоналом – 100% при коэффициенте совместительства 2,1; прочим персоналом – 100% при коэффициенте совместительства 1,4.

**2. Показатели деятельности ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2».**

**Количественные и качественные показатели**

В рамках реализации Программы государственных гарантий по обеспечению населения бесплатной медицинской помощью за период 2015 -2017 годы учреждением ежегодно успешно выполняются объёмы государственного задания:

**Показатели выполнения Программы государственных гарантий в 2017г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Условия предоставления медицинской помощи** | **% выполнения** | | |
| 2015 | 2016 | 2017 |
| **ОМС (стационар, поликлиника)** | | | |
| Специализированная медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара | 102 | 106 | 101 |
| Амбулаторно-поликлиническая помощь | 109 | 140 | 95,0 |
| Медицинская помощь представляемая в дневных стационарах всех типов | 123 | 110 | 90,5 |
| ВМП в условия круглосуточного стационара | 100 | 100 | 100 |
| **Краевой бюджет (центр СПИД)** | | | |
| Специализированная медицинская помощь в условиях круглосуточного стационара | 102 | 101 | 101 |
| Амбулаторно-поликлиническая помощь | 104 | 103 | 101 |
| Медицинская помощь представляемая в дневных стационарах всех типов | 101 | 109 | 101 |

За отчетный период ежегодно объемы медицинской помощи, предусмотренные государственным заданием Территориальной программы государственных гарантий, выполняются в полном объеме.

**Оказание высокотехнологичной медицинской помощи в стационаре**

В 2017г. плановые объемы оказания высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП) в условиях круглосуточного стационара были выполнены на 100%. В 2017 году объемы ВМП выросли на 25%а, по сравнению с 2016 годом. В 2017 г. были значительно увеличены объемы по профилям «онкология», «торакальная хирургия».

Таблица 18

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Профиль ВМП | **2015г.** | **2016г.** | **2017г.** |
| Гематология | 82 | 80 | 80 |
| Офтальмология | 58 | 85 | 90 |
| Челюстно-лицевая хирургия | 27 | 27 | 27 |
| Эндокринология | 15 | 22 | 22 |
| Онкология | 28 | 60 | 116 |
| Торакальная хирургия |  | 4 | 14 |
| Итого | 210 | 278 | 349 |

В 2018 году планируется внедрение новых методов ВМП по профилю «онкология» - проведение фотодинамической терапии при ЗНО кожи, бронхов.

В целях повышения качества оказания ВМП в ГБУЗ ККБ № 2, а также на основании приказов Министерства здравоохранения РФ и департамента здравоохранения ПК работает внутренний приказ, определяющий порядок преемственности между поликлиникой и стационаром; перечень документов, необходимый для оформления пациентов; порядок работы врачебной комиссии.